

## Méthode de travail pour atteindre les objectifs fixés en matière d'exécution du marché

### A. La planification

Meubles Gaille SA est spécialisée dans la fabrication et la distribution de mobilier professionnel et pour les collectivités. Si notre spécialisation est l'élaboration et la conception de mobilier scolaire ergonomique, nous sommes aussi actifs dans la production de mobilier de bureau et de collectivité. Nous fournissons également les cafés, restaurants et hôtels, de même que les secteurs spécialisés comme les ateliers d'horlogerie et les hôpitaux. Tous font partie de notre production quotidienne.

Fabricant avisé, Meubles Gaille SA travaille de manière indépendante, tant en ce qui concerne le conseil que la fabrication.

Nous suivons les tendances et technologies les plus avancées en matières d'ameublement et de confort, sans oublier l'importance capitale du prix dans la sélection de mobilier à vocation professionnelle.

### B. Organisation

Disposition des responsabilités (annexe : **Organigramme**)

### C. Le fonctionnement de nos activités (annexe : **Eco entreprise**)

Fort de l'expérience acquise dans la gestion de demandes sur mesure et leur complexité, nous avons su développer et faire évoluer nos secteurs d'artisanats. Nos techniques de fabrication nous permettent à ce jour de concevoir et d'élaborer un mobilier dans son intégralité. En maîtrisant la production, nous sommes en mesure d'intervenir rapidement, aussi bien dans la série de volume que dans les petites quantités.

### D. Processus de fabrication et spécialisation (annexe : **Processus de fabrication Eco entreprise**)

Au sein de notre atelier serrurerie nous réalisons des structures métalliques, des travaux de découpes et de soudures, l'assemblage d'éléments de tôleries pré-usinées et le traitement de surface. En atelier menuiserie les plateaux sont fabriqués à base de dérivés de bois, ils sont découpés, les chants sont plaqués et les surfaces traitées. Toutes les parties usinées sont finalement réunies dans notre espace dédié au montage. Notre sélection se porte sur des matériaux de choix et des composants certifiés, tels que les dérivés du bois soumis à la classe d'émission E1 et FSC pour la gestion durable des forêts. Nous vous donnons l'avantage d'étudier vos besoins et vous apportons une solution durable dans le respect de l'environnement.

- Produit de base :

Acier, métaux pour l'industrie, technique de fixation, matériaux à base de bois, contreplaqué, bande de chants, stratifié, peinture, laques pour le bois et vernis pour le bois et l'acier, technique de fixation, ferrement

- Spécialisation:

Tôlerie industrielle, découpe laser, pliage et thermolaquage, menuiserie, machine de découpe numérique CNC, traitement de surface, chromage et zingage, recyclage, revalorisation ou élimination

### E. Vente

Notre rayon de vente s'étend dans toute la suisse romande, autant par le réseau de nos revendeurs que de clients directs.

Nous répondons également aux appels d'offres des marchés publics et nous établissons des budgets pour de futurs projets d'architecte.

La vente se fait également par le biais de notre catalogue en ligne meublesgaille.ch et procédons régulièrement à des campagnes de publicités via la plateforme de Google Adwords. Nous faisons aussi appel à nos partenaires de communication visuelle pour nos catalogues papier ainsi que notre image via les réseaux de communication.

Notre show-room à Domdidier expose un large choix de nos produits professionnels que nous présentons aux PME et aux collectivités.

### F. Livraison

Nos produits sont livrés et mis en place par nos soins directement chez le client, prêts à l'emploi. Les chantiers sont supervisés par un contremaître et les déchets sont évacués.

Les livraisons sont planifiées par région géographique et par planification de groupage avec une échéance convenue d'avance.

Les livraisons sont effectuées par nos véhicules, et le déchargement s'effectue dans la mesure du possible par 2 personnes.

Une participation aux frais de livraison est demandée et les emballages sont pris en charge par nos soins pour l'élimination.

### G. Service après-vente – Garantie

Notre service après-vente est proactif et garanti. Nous procédons à un rapport qualité dans notre règlement d'entreprise comme suit :

- Chaque fabrication doit être soignée et chaque étape vérifiée
- Déplacer la marchandise avec attention au sein de l'usine afin d'éviter de l'abîmer
- En cas de stockage, il est nécessaire d'emballer les commandes prêtes pour les protéger
- Avant chargement et livraison, la marchandise doit être vérifiée et nettoyée, toutes détériorations constatées doivent être transmises au supérieur afin de déterminer la procédure à suivre
- Lors du chargement de la marchandise, il est important de l'attacher correctement et ne pas l'abîmer
- Pour tout contact avec la clientèle, les principes d'éthique s'appliquent telles que la politesse et la courtoisie

Nos garanties varient de 5-6 ans pour le mobilier intérieur et de 2-3 ans pour le mobilier extérieur.

## Plan d'assurance qualité PAQ

### Critère de qualité

Nos critères de qualité d'un produit fini passent par la sélection des matériaux, mais également par le mode d'assemblage et les finitions.

Meubles Gaille SA s'est spécialisé dans la production de mobilier professionnel, de l'ébauche à la fabrication, ainsi que dans la présentation de solutions sur mesure pour vos projets d'aménagement, tout en associant nos critères de qualité et notre **savoir-faire** à une solution durable et environnementale.

Grâce au potentiel de notre région, nous bénéficions d'un cadre d'entreprises spécialisées, ce qui nous permet d'acheminer et sous-traiter nos matières premières régionalement. Les matières que nous travaillons, le bois et l'acier, nécessitent de la connaissance, de l'expérience et de l'exigence.

Les spécialistes de ces branches nous apportent également des solutions adaptées aux différents types d'utilisation, que ce soit pour les colles, les surfaces de protection, les surfaces de traitement et leurs résistances au temps.

Nous suivons les directives de la Suva, en matière de la sécurité systémique, soit les bases à suivre du support pédagogique des « Dix règles vitales pour l'artisanat et l'industrie ». (*Annexe*)